



Die Sigmund Freud PrivatUniversität bietet fachspezifische Weiterbildungsangebote in den unterschiedlichsten Feldern auf höchstem Niveau.

Die Weiterbildungsakademie der SFU setzt sich zum Ziel, Verbindungen zwischen den Kernkompetenzen der SFU und einzelnen Fachbereichen herzustellen.

Wir schaffen gemeinsame Arbeitsbeziehungen und bündeln die Kräfte aus den verschiedenen Disziplinen.

Der Mensch im Mittelpunkt.

Weitere Informationen

[weiterbildungsakademie.sfu.ac.at](http://weiterbildungsakademie.sfu.ac.at)

Medieninhaber Sigmund Freud PrivatUniversität, 1020 Wien

Studienangebot

**Psychotherapiewissenschaft (PTW)**

→ Wien, Linz, Berlin,  
Paris, Ljubljana

**Psychologie**

→ Wien, Linz, Berlin,  
Ljubljana, Mailand

**Humanmedizin**

**Zahnmedizin**

→ Wien

**Rechtswissenschaften**

→ Wien

**Sigmund Freud  
PrivatUniversität Wien  
Weiterbildungsakademie**  
Campus Prater, Freudplatz 3  
1020 Wien  
[weiterbildung@sfu.ac.at](mailto:weiterbildung@sfu.ac.at)  
+43 1 90 500 70 1555

***Lehrgangsbleitung***

Dr.<sup>in</sup> Monika Spiegel  
Sigmund Freud PrivatUniversität  
Institut Psyche und Wirtschaft  
[monika.spiegel@sfu.ac.at](mailto:monika.spiegel@sfu.ac.at)  
+43 664 281 91 07

Änderungen und Druckfehler vorbehalten.



Wir begründen nicht nur Karrieren  
*Wir fördern Persönlichkeiten*

Universitätslehrgang  
**online@work**  
**Digitales Beraten richtig gemacht**  
*Fachrichtung Psychosoziale Berufe*



SIGMUND FREUD  
PRIVATUNIVERSITÄT  
WEITERBILDUNGS-AKADEMIE

## Über den Lehrgang

Für Berufstätige bedeutete der Lockdown im Frühling 2020 enorme Einschränkungen in der Umstellung auf den digitalen Betrieb. Speziell aber für Personen in beratenden Positionen ergab sich eine besondere Problemstellung: Ein Gutteil ihrer Wertschöpfung beruht auf direktem Kontakt mit Klient\*innen. Der Umstieg in den virtuellen Raum war vielen Menschen in dieser Ausnahmesituation nicht möglich und über Nacht mussten unzählige Praxen, Kanzleien, Ordinationen etc. gänzlich geschlossen werden.

Jedoch konnten auch diejenigen, die den Schritt Richtung Digitalisierung wagten schnell erkennen, dass Online-Tools nur auf den ersten Blick ein unproblematischer Ersatz für das persönliche Gespräch sind.

Aus diesem Grund wurde der erste universitäre Lehrgang für videogestützte Onlineberatung in Österreich an der Weiterbildungsakademie der Sigmund Freud PrivatUniversität (SFU) in Kooperation mit der TU Nürnberg entwickelt, welcher die Grundlagen einer seriösen und kompetenten digitalen Beratung vermittelt.

## Inhalte, Aufbau & Ziele

Für eine professionelle Onlineberatung bedarf es eine Vielzahl an besonderen Kenntnissen und Fähigkeiten, um die Beratung fachlich und kompetent durchführen zu können. Ziel ist es, Beratende unterschiedlichster Berufsgruppen darin zu unterstützen, zukunftsfähig arbeiten zu können in dem sie Fähigkeiten erwerben, welche ihnen ermöglichen Ratsuchende über unterschiedliche Kommunikationswege zu erreichen, wobei der Schwerpunkt auf dem videobasierten Setting liegt, das auch während des Lockdowns am häufigsten Anwendung fand.

Die Teilnehmer\*innen sollen nach Abschluss des Lehrgangs in der Lage sein, eine professionelle Onlineberatung anzubieten. Mit Hilfe der Zertifizierung durch die Sigmund Freud PrivatUniversität kann für jene, die diese Dienste in Anspruch nehmen wollen, eine Qualitätssicherheit ihrer Beratungsleistung gewährleistet werden.

## Schwerpunkte

- Methoden der Onlineberatung
- Technische und rechtliche Rahmenbedingungen
- Beziehungsaufbau im Onlineformat
- Gesprächsführung in der Onlineberatung: Dos & Don'ts
- Praktische Umsetzung
- Persönliche Grenzen und Kompetenzen kennenlernen
- Professionelles Selbstmarketing
- Problematische Situationen in der Onlineberatung

---

## Zielgruppe

Das Angebot richtet sich an Personen mit einer abgeschlossenen Beratungsausbildung als beispielsweise Coach, Lebens- und Sozialberater\*in, Psychotherapeut\*in, klinische\*r Psycholog\*in etc.

## Abschluss

Zertifizierung »Akademische\*r Online Berater\*in«

## Allgemeine Informationen

**Lehrgangsstart** 5. November 2020

**Dauer** 1,5 Semester

**Einheiten** Theorie: 55 Einheiten, Selbststudium: 24 Einheiten,  
Projektarbeit: 20 Einheiten, Supervision: 2 Einheiten

**Unterrichtssprache** Deutsch

**Veranstaltungsort** Online über ZOOM

**Kosten** € 1.390,- (exkl. € 250,- Zertifizierungsgebühr)

*Preisermäßigung für SFU-Studierende*

**Einstieg jederzeit möglich**

## Inhaltliche Leitung

Univ.-Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> phil. habil. Christiane Eichenberg

## Lehrgangsleitung

Dr.<sup>in</sup> Monika Spiegel

## MODUL 1

### Einstieg in die Online-Kommunikation

05.11.2020 09:00 – 12:00 Uhr

06.11.2020 09:00 – 12:00 Uhr

07.11.2020 09:00 – 12:00 Uhr

**Selbststudium** 8 Einheiten

#### Schwerpunkte

- Auseinandersetzung mit den persönlichen Stärken und Schwächen
- Reflexion der bisherigen Erfahrung mit Onlineberatung
- Auseinandersetzung mit onlinespezifischer Gesprächsführung in verschiedenen Online-Settings

#### Stefan Kühne, MSc

Dipl.-Erwachsenenbildner, Experte für Onlineberatung und Onlinetherapie, Gründer und Herausgeber des e-beratungsjournal.net und Herausgeber und Co-Autor von Grundlagenwerken im Bereich Onlineberatung & Onlinetherapie

## MODUL 2

### Technische, rechtliche & ethische Rahmenbedingungen der Onlineberatung

23.11.2020 09:00 – 13:00 Uhr

#### Schwerpunkte

- Vorstellung der Onlinetools
- Durchführungskompetenz einer Onlineberatung
- Auswahlkriterien für den Medieneinsatz kennen und anwenden
- Überblick über die rechtlichen und ethischen Rahmenbedingungen der Onlineberatung

#### Dr. Clemens Billek

Jurist, Geschäftsführer des Start-Ups drd doctors online telemedizinisches Service

## MODUL 3

### Online Beratungskompetenzen

09.12.2020 09:00 – 13:00 Uhr

10.12.2020 13:00 – 17:00 Uhr

11.12.2020 09:00 – 13:00 Uhr

**Selbststudium** 8 Einheiten

#### Schwerpunkte

- Reflexion der eigenen Kompetenzen in der Onlineberatung
- Vermittlung der notwendigen Kompetenzen in der Onlineberatung
- Methoden der Online-Beratung
- Blended Setting
- Benennung der Qualitätsaspekte von Onlineberatung
- Benennung der Klient\*innenbedürfnisse

#### Mag. Gerhard Hintenberger

Psychotherapeut, Supervisor, Lehrtherapeut; Umfassende Seminar- und Vortragstätigkeit zu den Themenkreisen „Onlineberatung“, „Risiken und Chancen digitaler Medien“, Lehraufträge an verschiedenen Universitäten und Hochschulen im deutschsprachigen Raum, Herausgeber des e-beratungsjournal.net

## MODUL 4

### Durch erfolgreiches Selbstmarketing zu mehr Bekanntheit

15.01.2021 09:00 – 12:00 Uhr

16.01.2021 09:00 – 12:00 Uhr

**Selbststudium** 8 Einheiten

#### Schwerpunkte

- Professionelles Selbstmarketing als strategischer Karrierebaustein
- Werbung, Marketing und PR – was ist was?
- Klärung von Selbst- und Fremdbild
- Die Marke „Ich“
- Selbstmarketing online: Webseite, Social Media u. Ä. professionell einsetzen
- Die Spielregeln und Macht der klassischen und neuen Medien
- Entwicklung einer individuellen Selbstmarketingstrategie: Zielgruppen, Ziele, Kommunikationskanäle, Umsetzungsschritte.

#### MMag.<sup>a</sup> Eva Primavesi

PR-Experten und Medienstrategin

## MODUL 5

### Problematische Situationen in der Onlineberatung

11.02.2021 16:00 – 20:00 Uhr

12.02.2021 16:00 – 20:00 Uhr

#### Schwerpunkte

- Klient\*innentypen und Phänomene der Onlineberatung einschätzen
- Differenzielle Indikation: Wann ist für welche Klient\*innen welche mediale Umgebung indiziert, wann nicht?
- Erkennen und Differenzieren von schwierigen Beratungssituationen und Fähigkeit zum professionellen Umgang mit diesen
- Umgang mit Grenzverletzungen

#### Univ.-Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> phil. habil. Christiane Eichenberg

Inhaltliche Leitung des Lehrgangs online@work, Psychologische Psychotherapeutin, Lehrbeauftragte an unterschiedlichsten Universitäten, Leiterin des Instituts für Psychosomatik an der SFU, Autorin zahlreicher Bücher

## MODUL 6

### Lese- und Schreibkompetenzen in der Onlineberatung

25.02.2021 09:00 – 11:00 Uhr

26.02.2021 09:00 – 11:00 Uhr

#### Schwerpunkte

- Besonderheiten der schriftlichen Beratung
- Konzepte der schriftlichen Beratung
- Persönlicher Schreibstil
- Fallbeispiele
- Technische und rechtliche Informationen

#### Univ.-Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Birgit U. Stetina

ist Klinische Psychologin, Gesundheitspsychologin und Forensische Psychologin. Aktuell ist sie für den Fachbereich Klinische Psychologie zuständig und leitet die psychologische Universitätsambulanz der psychologischen Fakultät der SFU Wien.

## MODUL 7

### Praxis

17.03.2021 09:00 – 13:00 Uhr

18.03.2021 09:00 – 13:00 Uhr

19.03.2021 09:00 – 13:00 Uhr

#### Schwerpunkte

In diesem Modul gilt es, die bisher erworbenen Inhalte und Kompetenzen in praktischen Übungen umzusetzen. Zielsetzung hierbei ist es, zu Beginn des Moduls zu erheben, wie sicher sich die Teilnehmer\*innen dabei fühlen ein Beratungsgespräch online zu führen. Nach dem Absolvieren einer Reihe praktischer Übungen, soll sich diese Selbsteinschätzung heben und das Modul mit mehr Selbstvertrauen in die eigene Onlineberatungskompetenz abgeschlossen werden. Die Übungen umschließen sowohl Simulationen als auch reale Fälle, welche unter Supervision behandelt werden. Die Dokumentation der Übungsfälle bildet die Basis der darauffolgenden Projektarbeiten.

#### Vortragende der TU Nürnberg (Institut für E-Consulting)

### Projektarbeit

Es sollen 2 Fälle zu relevanten Themen in der Online Beratung in einer Projektarbeit beschrieben werden.

*Die Supervision der Fälle ist im Preis inbegriffen.*

### Einheiten

**Theorie:** 55 Einheiten

**Selbststudium:** 24 Einheiten

**Projektarbeit:** 20 Einheiten

**Supervision:** 2 Einheiten

*Terminänderungen vorbehalten*

Module auch  
einzeln buchbar!

ONLINE@WORK  
FACHRICHTUNG  
PSYCHOSOZIALE BERUFE