

Moodle – Teams – A5 – SFU Cloud

Klick  **Informationen zu Moodle**

Klick  **Informationen zu Microsoft Teams**

Klick  **Informationen zum A5 Studierendensystem**

Klick  **Informationen zur SFU Cloud / Interner Bereich**

Klick  **Wie erhalte ich Zugang zu den Plattformen?**

Klick  **Ich kenne mich nicht aus und brauche Support!**

Klick  **Eine Plattform ist „down“ und ich kann mich nicht einloggen, was tun?**

Moodle – Teams – A5 – SFU Cloud

[Informationen zu Moodle](#) [nach oben](#)

Moodle ist eine Lernplattform im Internet. Wenn Sie im VVZ sehen, dass ein Kurs via Moodle stattfindet.

Wenn Probleme mit dem Einstieg oder sonstige Fragen bei Ihnen auftauchen, so schreiben Sie bitte ein kurzes Mail an: moodle-ptw@sfu.ac.at

1. Schritt

Soweit Sie über einen Community Account in Academy Five (kurz "A5 System") verfügen (momentan SoSe Kohorte B2, B4, M2 – die Semester B6, M4 und höher haben noch keinen A5 Zugang, ([mehr Informationen zu A5 hier](#)), so gelten für Sie für die Anmeldung in Moodle auch jene Login Daten.

Anmeldung für Moodle über den Link: <https://campus-ptw.sfu.ac.at/>

Login = vorname.nachname

Passwort = Ihr derzeitiges Passwort für die Community

Studierenden ohne Zugang zum A5 System wurde für den Moodle eine separate Email gesandt. Sollten Sie diese nicht mehr finden, kontaktieren Sie bitte die IT: it@sfu.ac.at

2. Schritt

Folgen Sie dann folgendem Pfad: z.B.

Startseite-PTW Wien-Bakkalaureat Psychotherapiewissenschaft- SS2020-etc...

[Link: Moodle Portal https://campus-ptw.sfu.ac.at](https://campus-ptw.sfu.ac.at)

[MEHR INFO: MOODLE Anmeldung](#)

Sie finden in Moodle alle Unterlagen zu einer Lehrveranstaltung. In Moodle finden Sie, sortiert nach Semester, alle Lehrveranstaltungen, die in Moodle stattfinden werden. Der Vorteil von Moodle (gegenüber der SFU Cloud z.B.) ist, dass der*die Lehrende hier den Kurs gut strukturieren kann, Unterlagen selbst hochladen, Sie in Gruppen einteilen kann. Auch die Prüfungen können dann via Moodle gemacht werden.

Ziel ist es längerfristig alle online Kurse der Fakultät via Moodle anzubieten. Momentan finden nur manche Kurse dort statt.

Die Basis des Kurses finden Sie also in Moodle. Sollte ein Kurs dann auch online Videokonferenzen beinhalten (also der*die Lehrende macht mit Ihnen eine online-Videokonferenz in der Gruppe), dann steht auf Moodle wann und wo diese online Konferenz stattfinden wird. Dies wird dann entweder aus MS-Teams, Zoom oder Skype sein. Üblicherweise teilt der*die Lehrende auf Moodle den Link zur Plattform, sodass Sie nur in Moodle darauf klicken müssen und weitergeleitet werden.

[nach oben](#)

[Informationen zu Microsoft Teams](#) [↑ nach oben](#)

Microsoft Teams ist eine Lernplattform im Internet. Wenn Sie im VVZ sehen, dass ein Kurs via MS Teams stattfindet, dann steigen Sie zum Teilnehmen hierzu im Internet über eine Website mit Ihrem SFU Benutzername und Passwort ein (mehr Informationen hierzu in der gleich angefügten Datei!). Alternativ können Sie sich die APP Microsoft Teams auch auf Ihren Computer oder ihre Mobilgeräte herunterladen und sich dort mit den Benutzernamen und Passwort einloggen.

MS Teams wird von den meisten Lehrenden dafür **verwendet um die online Videokonferenzen dort abzuhalten** (also der*die Lehrende macht mit Ihnen eine online Videokonferenz in der Gruppe). Sie steigen also ein, treten dem „TEAM PTW“ bei, das für Sie automatisch sichtbar ist, und sehen dann dort die Ankündigung zum live-stream. Die meisten Lehrenden nutzen die weiteren Möglichkeiten in MS Teams nicht (Kurs extra anlegen und Unterlagen zur Verfügung stellen – obgleich dies auch dort möglich wäre).

[MEHR INFO: MS-TEAMS Anmeldung](#)

[↑ nach oben](#)

[Informationen zum A5 Studierendensystem](#) [↑ nach oben](#)

Seit 2019 wird an der PTW ein ganz neues Studierenden-Management-System eingeführt, das das alte Management System ersetzen soll. Viele Studierende sind bereits in diesem neuen „Academy Five“ (kurz A5) System, registriert, manche noch nicht. In diesem „A5 System“ gibt es einen Bereich, der „Community“ heißt. In dieser Community werden News der Fakultät gepostet, Sie haben Einsicht in Ihren Studienplan des jeweiligen Semesters und u.a. auch die Möglichkeit sich Studienbestätigungen auszudrucken. Dies ist allerdings noch nicht aktiv für alle, bitte lassen Sie sich durch kursierende Informationen nicht verunsichern (Studierende anderer Fakultäten haben das System bereits, es gibt hier immer wieder Gerüchte).

Aktiv verwaltet werden seit dem WS 2019/20 drei Jahrgänge: B2, B4, M2 Studierende.

Das A5 System wird schrittweise nach Jahrgängen implementiert. Wenn Sie sich derzeit in B6 (SoSe 2020) befinden, werden Sie ab Ihrem ersten Magister Semester WS 2020 in A5 verwaltet, für Studierende in M4 und höher ist kein A5 Zugang mehr geplant. Der online Management Zugang ihres Studiums erfolgt noch über das „alte“ Management Service:

<https://ptw.sfu.ac.at/de/studieren/online-portal-fuer-studierende/>

Dort können Sie sich einloggen wie gewohnt, Ihre Noten einsehen, Sammelzeugnisse ausdrucken bzw. sich zu Prüfungen anmelden. Diese Optionen werden später in das A5 System übernommen.

[MEHR INFOS: A5 Anmeldung](#)

[↑ nach oben](#)

[Informationen zur SFU Cloud / Interner Bereich](#) [↑ nach oben](#)

Die SFU Cloud ist unser „Interner Bereich“, den Sie via die Website unter folgendem Link erreichen:

Link: [SFU Interner Bereich/Cloud](#)

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, wenden Sie sich bitte an das Studien-Service-Center: ptw@sfu.ac.at

Dort haben Sie bisher alle **Skripten und LV-Unterlagen** gefunden. Manche Lehrende nutzen diesen Bereich auch für aktuelle Lehrveranstaltungen. Dies sehen Sie im VVZ, nämlich dann, wenn „Unterlagen im Internen Bereich“ vermerkt ist.

Mittelfristig ist hier geplant, diese Cloud Lösung zu verlassen und vieles dann via Moodle zu organisieren. Momentan müssen wir hier leider mit parallelen Systemen arbeiten.

[↑ nach oben](#)

Wie erhalte ich Zugang zu den Plattformen? [📌 nach oben](#)

MS-Teams: Alle Studierenden haben bereits Zugänge via Email vom IT Support erhalten. Sollten Sie die Email übersehen haben, suchen Sie in Ihrem Emailpostfach nach einer Email vom Absender "SFU Accountmanagement" (gesandt bereits im Herbst 2019!). Sollten Sie keine Email mit Zugangsdaten mehr finden, wenden Sie sich bitte per Email an: it@sfu.ac.at

Link für den Login für MS-Teams über das Web: <https://www.office.com/login>
Sie können auch die APP MS-Teams direkt auf ihr Mobilgerät/ihren Computer laden (empfohlen!) und sich dort einloggen.

Moodle: Zugang zu Moodle - <https://campus-ptw.sfu.ac.at>

Login: Username= 8-stellige Staatliche Matrikelnummer (BIS)

Password: ident mit Ihrem A5 Community Pasword, sofern Sie sich im SoSe 2020 im Semester B2, B4 oder M2 befinden.

Alle anderen Studierenden des SoSe 2020 (B6, M4 und darüber hinaus) müssen wie folgt vorgehen:
Sollten Sie noch über kein Community Account in unserem neuen Verwaltungssystem verfügen, führen Sie bitte folgende Schritte durch um Ihren Moodle Account zu aktivieren.

Konto Aktivierung unter folgendem Link: <https://identify.sfu.ac.at/service/public/activate>

User.Name = {LOGIN}

Anschließend wird Ihnen auf Ihre E-Mail Adresse eine Kontoverifizierungsmail zugeschickt. Diese beinhaltet einen Link bzw. einen Code. Bitte geben Sie entweder den Code im Feld "Code" ein und klicken Sie anschließend auf „Code prüfen“, oder folgen Sie dem blau hinterlegten Link.

Überprüfen Sie ggf. Ihren Spam Ordner oder Junk Mail.

Es erscheint die Meldung „Das Benutzerkonto wurde erfolgreich aktiviert.“ Bitte auf „Weiter“ klicken.

Vergeben Sie Ihr Passwort. Bitte beachten Sie die entsprechenden Vorgaben bei der Passwortvergabe.

Es erscheint die Meldung "Das Passwort wurde erfolgreich geändert".

Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich ab sofort über unten stehenden Linkeinloggen:

<https://campus-ptw.sfu.ac.at/> (<https://campus-ptw.sfu.ac.at/login/index.php>)

Login= {LOGIN}

Passwort= Ihr vergebenes Passwort bei der Kontoaktivierung

SFU Cloud: mit Passwort (sollten Sie das Passwort vergessen haben, wenden Sie sich an das Studienservice Center)

A5: Anmeldung mit BIS Matrikelnummer und Passwort (nur für Studierende der Semester B2, B4, M2 - Stand SoSe 2020). Studierende in den Semestern B6, M4 und höher haben noch keinen A5 Zugang. Hier steht Ihnen das alte Management-System weiterhin zur Verfügung: <https://ptw.sfu.ac.at/de/studieren/online-portal-fuer-studierende/>

[📌 nach oben](#)

Ich kenne mich nicht aus und brauche Support! [📌 nach oben](#)

Wenn Sie sich bezüglich der online Plattformen noch nicht genügend gut auskennen, dann wenden Sie sich bitte an unsere IT. Wir alle haben in den ersten Stunden hier Nachhilfe und Einschulung benötigt, die IT ist auch für Sie als Studierende ansprechbar.

Email: it@sfu.ac.at

Die IT hat teilweise Hilfsdokumente erstellt (Videos für Einschulung in MS Teams etc.), fragen Sie direkt bei der IT nach, um hier Zugang zu unterschiedlichen Ressourcen zu erhalten.

Eine Plattform ist „down“ und ich kann mich nicht einloggen, was tun? [📌 nach oben](#)

Hoffentlich lässt uns das Internet nicht im Stich! Natürlich ist der online-Lehrbetrieb hier abhängig von Internetverbindungen auf beiden Seiten (Ihrer und auch der Server innerhalb und außerhalb der SFU). Sollte einmal etwas komplett down sein, so versuchen Sie, dies erst mit Studienkolleg*innen zu verifizieren (haben alle das Problem oder ist es doch Ihre Internetverbindung/Ihr Computer). Kontaktieren Sie dann je nach Fall das Office oder direkt den*die Lehrende oder die IT.

Es braucht dann von allen Beteiligten Geduld, wenn unsere IT hier an der Wiederherstellung arbeiten kann, wird Sie dies umgehend versuchen. Manchmal sind wir von externen Providern abhängig, dann wird gegebenenfalls etwas ausfallen und ersetzt werden müssen.

[📌 nach oben](#)